

Buchung

Mit Ihrer mündlichen oder schriftlichen Buchung, welche bei der Sportagentur Smilla oder einer unserer Verkaufsstellen getätigt werden kann, kommt zwischen Ihnen und der Sportagentur Smilla als Veranstalter der Vertrag zustande. Sie anerkennen durch Ihre Buchung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und dem Veranstalter.

Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken publiziert. Preisanpassungen sind jederzeit möglich.

Unsere Leistungen

Den Umfang der vertraglichen Leistungen entnehmen Sie der Leistungsbeschreibung unserer Angebote sowie den Angaben in unserer Buchungsbestätigung / Rechnung.

Nicht inbegriffen sind Anreisekosten, Bustransfers, Übernachtungen sowie Verpflegung und Getränke, sofern nicht anders erwähnt.

Sonderwünsche können nach Absprache mit dem Veranstalter berücksichtigt werden. Allfällige Mehrkosten werden vom Kunden getragen.

Haftung

Jeder Teilnehmer an den Touren und Kursen der Sportagentur Smilla ist sich bewusst, dass er an einer Outdooraktivität teilnimmt, welche nicht den Komfort und die Sicherheit einer üblichen Pauschalreise bieten kann. Die besonderen Gefahren und Risiken im Gebirge, in den Schluchten und auf Flüssen und Seen sind vielfältig und daher nicht gänzlich auszuschliessen. Durch Ihre Buchung anerkennen Sie diese Gefahren und Risiken.

Die Haftung für alle Schäden und Ansprüche gegenüber der Sportagentur Smilla und den Tourenleitern / Führern wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Versicherungsschutz ist Sache des Teilnehmers. Der Abschluss einer umfassenden, gültigen Unfall- und Krankenversicherung welche auch Bergungskosten miteinschliesst, wird vorausgesetzt.

Der Veranstalter ist berechtigt, für die optimale Leistungserbringung die Dienste Dritter in Anspruch zu nehmen. Die Sportagentur Smilla haftet nicht für Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen von Drittleistern.

Programmänderungen

Bei unsicheren Wetterverhältnissen behalten wir uns aus Sicherheitsgründen vor, das Programm abzuändern und Ortsverschiebungen vorzunehmen.

In diesen Fällen sind wir bemüht, Ihnen eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Der Teilnehmer erklärt sich durch seine Buchung damit einverstanden. Allfällige Mehrkosten die daraus entstehen können, gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor der Durchführung eines Anlasses, einer Tour oder eines Kurses vom Vertrag zurücktreten. Massgeblich ist das Datum der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Veranstalter.

Die folgenden Annullationskosten werden im Falle eines Rücktrittes durch den Kunden verrechnet:

| | | |
|---------|-----------------|--------|
| 30 – 15 | Tage vor Beginn | = 25% |
| 14 – 8 | Tage vor Beginn | = 50% |
| 7 – 3 | Tage vor Beginn | = 75% |
| 2 – 1 | Tage vor Beginn | = 100% |

Am Durchführungstag = 100%

Ausserhalb dieser Fristen wird Ihnen bei Annullation eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.-- pro Auftrag belastet.

Bricht ein Teilnehmer die Aktivität vorzeitig ab oder tritt sie gar nicht an, so hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter ist berechtigt die Aktivität auch kurzfristig abzusagen oder abubrechen, wenn eine Tour bzw. ein Kurs infolge höherer Gewalt oder extremen Wetterverhältnissen nicht durchgeführt bzw. weitergeführt werden kann. Bitte beachten Sie, dass eine gefahrenfreie Durchführung der Aktivität im Interesse aller liegt. In diesem Fall sind wir bestrebt, Ihnen ein Ersatzdatum anzubieten. Ansonsten werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Eine weitergehende Haftung kann nicht übernommen werden.

Der Tourenleiter / Führer ist berechtigt, Teilnehmer die gegen die Geschäftsbedingungen verstossen oder welche die für die Tour notwendigen Voraussetzungen nicht mitbringen, von der Tour auszuschliessen bzw. die Tour abzurechnen. In diesem Fall entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Bei allen Aktivitäten besteht eine Mindestteilnehmerzahl. Wird diese nicht erreicht, kann der Veranstalter auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch ist ausgeschlossen.

Teilnahmebedingungen

Jeder Teilnehmer sichert zu, die für die ausgewählte Tour notwendigen physischen und psychischen Voraussetzungen, welche in der Ausschreibung der Tour bzw. des Kurses angeführt werden, mitzubringen. Die Teilnehmer oder die Gruppenorganisatoren sind verpflichtet, den Veranstalter über allfällige gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen.

Bitte beachten Sie, dass der Konsum von alkoholischen Getränken, Drogen oder anderen bewusstseinsverändernden Mitteln vor oder während der Aktivität strikte untersagt ist.

Den Teilnahmebedingungen des Veranstalters sowie den Weisungen des Personals (Tourenleiter / Führer, Chauffeur etc.) vor Ort ist strikte Folge zu leisten. Bei Missachtung behält sich der Veranstalter vor, fehlbare Personen oder Gruppen von der Aktivität auszuschliessen. Dabei entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Zahlungsbedingungen

Die gebuchten Aktivitäten sind im Voraus zu bezahlen.

Erfolgt die Buchung 30 Tage oder mehr vor dem Beginn der entsprechenden Aktivität, so ist nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung / Rechnung der volle Rechnungsbetrag bis spätestens zum angegebenen Zahlungstermin zu überweisen. Bei Buchung von weniger als 30 Tage vor dem Beginn der entsprechenden Aktivität, ist nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung / Rechnung der volle Rechnungsbetrag sofort zu bezahlen. Barzahlungen sind bei kurzfristigen Buchungen nach Absprache mit dem Veranstalter möglich. Nicht rechtzeitig geleistete Zahlungen berechtigen den Veranstalter vom Vertrag zurückzutreten. Allfällige Annullationskosten werden gemäss Annullationskostenregelung beim Kunden eingefordert.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Davos (Graubünden). Schweizerisches Recht ist anwendbar.